

ODWOŁANIE OD DECYZJI SPRZEDAWCY

KONSUMENT / REKLAMUJĄCY TOWAR:

Imię i Nazwisko Adres:

E-mail/Tel.

Przedmiot reklamacji:

SPRZEDAWCA:

Nazwa Sprzedawcy / sklepu:

Dotyczy zgłoszenia reklamacyjnego nr. z dnia

Data decyzji Sprzedawcy o odrzuceniu reklamacji:

UZASADNIENIE

Proszę o ponowne rozpatrzenie mojej reklamacji, zmianę decyzji o jej odrzuceniu oraz dokonanie zwrotu poniesionych kosztów, które byłam(em) zmuszony(a) ponieść aby wykazać niezgodność towaru z umową.

(Podstawa prawna: art. 5612 § 1 i 2, art. 5613, art. 566 i 574 Kodeksu cywilnego).

Zakupiony przeze mnie towar jest wadliwy, a niezgodność towaru z umową potwierdziła przedstawiona w załączniku opinia niezależnego rzeczoznawcy z listy Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie.

W związku z powyższym wnoszę o uznanie reklamacji za uzasadnioną, oraz:

- Zwrot ceny towaru w kwocie zł,
- Zwrot kosztów wykonania opinii niezależnego rzeczoznawcy w kwocie zł,
- Zwrot innych kosztów poniesionych w wyniku odrzucenia reklamacji:

o Koszt dojazdów:

.....

o Koszty przesyłek:

.....

o Inne koszty:

.....

ŁĄCZNE KOSZTY PONIESIONE W WYNIKU ODRZUCENIA REKLAMACJI: Zł

Wymienioną powyżej kwotę (ceny towaru i poniesione koszty) proszę wpłacić w terminie dni na moje konto bankowe:

.....

Z poważaniem,

.....

Jan Kowalski

ZAŁĄCZNIKI:

1. Opinia niezależnego rzeczoznawcy,
2. Faktura za wystawienie opinii,
3.