Warszawa, dnia ……………………….. 2022 r.

Miejski Rzecznik Konsumentów

w m.st. Warszawie

Urząd m.st. Warszawy

ul. Canaletta 2, 00-099 Warszawa

WNIOSEK O INTERWENCJĘ W SPRAWIE ODMOWY ZWROTU KOSZTÓW UZNANEJ REKLAMACJI

KONSUMENT:
Imię i nazwisko: ………………………..…………………………….
Adres korespondencyjny: ……………………………………………..

SPRZEDAWCA:
Nazwa sprzedawcy: ………………….…………………………………
Adres korespondencyjny: ………………………………………………

OPIS SPRAWY - UZASADNIENIE WNIOSKU

Złożona przeze mnie reklamacja obuwia została uznana przez sprzedawcę za uzasadnioną. Posiadam pisemną/mailową/sms informację o jej uznaniu, po której sprzedawca, w dniu ………………… zwrócił mi cenę zakupionego obuwia.

Pomimo żądania przeze mnie również zwrotu kosztów wykonania opinii rzeczoznawczej, która była podstawą dla sprzedawcy do uznania zasadności reklamacji obuwia, odmówiono mi zwrotu kosztów wykonania tej opinii oraz kosztów dojazdów i przesyłek.

1. Koszt wykonania opinii rzeczoznawczej ………………………… zł
2. Koszty dojazdu do sprzedawcy po odbiór obuwia ………………………… zł
3. Koszt przesyłek obuwia ………………………… zł

 KOSZTY RAZEM: ………………………… zł

Działanie sprzedawcy w tym zakresie narusza moje prawa konsumenckie jest niezgodne z kodeksem cywilnym - dlatego proszę o interwencję i pomoc w odzyskaniu należnych mi kwot poniesionych kosztów.

Na dowód prawdziwości i słuszności moich stwierdzeń w załącznikach przedstawiam dokumenty potwierdzające okoliczności faktyczne.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Formularz reklamacji,
2. Dokument o uznaniu reklamacji przez sprzedawcę,
3. Odmowa zwrotu kosztów (jeśli jest na piśmie/mailu/sms),
4. Potwierdzenie zwrotu ceny obuwia przez sprzedawcę.

INTERWENCJA Z WYKORZYSTANIEM FORMULARZA RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Można również wypełnić **„Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta”**, który można pobrać na stronie internetowej Rzecznika konsumentów: [Strona Główna - Konsument](https://um.warszawa.pl/waw/konsument) a w rubryce OPIS SPRAWY wpisać uzasadnienie jak powyżej.