

....., 20..... r.

(Miejscowość i data zgłoszenia reklamacji)

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Z TYTUŁU RĘKOJMI ZA WADY

DANE KONSUMENTA

Imię i Nazwisko:

Adres korespondencyjny:

E-mail: Tel. Kom./sms:

DANE REKLAMOWANEJ RZECZY

..... Cena detaliczna: zł

(opis towaru, nazwa, marka, model, indeks)

Data nabycia: Data wydania rzeczy: Data stwierdzenia wady:

OPIS NIEZGODNOŚCI RZECZY Z UMOWĄ

(Należy opisać rodzaj wad, uszkodzeń oraz wskazać miejsca występowania)

.....
.....
.....
.....
.....

ŻĄDANIE KONSUMENTA

- Usunięcie wady poprzez nieodpłatną naprawę,
- Wymiana towaru na wolny od wad,
- Obniżenie ceny towaru o kwotę zł,
- Odstąpienie od umowy sprzedaży – zwrot zapłaconej ceny.

Dla żądania 1 lub 2: „Naprawioną/wymienioną rzecz proszę przesłać na adres”:

.....

(jeśli jest inny niż podany w Danych Konsumenta)

Dla żądania 3 lub 4: „Proszę o przelew należnej kwoty na rachunek bankowy”:

.....

SPOSÓB PRZEKAZANIA DECYZJI SPRZEDAWCY KONSUMENTOWI

- E-mail,
- sms,
- Inny sposób:

Podpis Konsumenta:

.....

Pieczętka Sprzedawcy z adresem, NIP

podpis Sprzedawcy